



WCAG 2.2 AA audit zhzveilig.nl 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Linsey van Kuijk

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

Website: zhzveilig.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 20 mei 2025



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Steekproef	45
Overige onderzoeksdetails	47
Gebruikte technieken.....	47
User agents en andere software	47
Afhankelijke technologie	47
Over Cardan.....	47

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 12 mei 2025 en 20 mei 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **21 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **34 van 56 succescriteria** (60 %). Onze onderzoeker heeft **37 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **0 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op sommige punten is de website al goed toegankelijk, en er zijn ook verschillende toegankelijkheidsproblemen opgelost sinds het eerste onderzoek, bijvoorbeeld met tekstalternatieven en het vastleggen van visuele informatie over opmaak en structuur in de code. Ook zijn er technische problemen opgelost, bijvoorbeeld door de uitklapbare menu-items in de header sluitbaar te maken met de escape knop. Ook zijn er problemen met linkdoelen opgelost, dit is allemaal erg goed.

Er zijn ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen aanwezig, zo hebben een aantal video's nog geen (goede) ondertiteling, en mist er op verschillende plekken nog audiodescriptie. Daarnaast zijn er nog veel problemen met de toegankelijkheid van de onderzochte pdf-bestanden. Ook zijn er bij een aantal invoervelden autocomplete-attributen met de juiste waarden toegevoegd, maar bij andere invoervelden nog niet.

Feedback van onderzoeker

De website is goed op weg om toegankelijk te worden, maar er zijn nog wel verbeteringen mogelijk. Op de pagina's die in deze hertest zijn toegevoegd, zijn een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden die op de hoofdwebsite al zijn opgelost, deze zijn dus (naar verwachting) ook relatief gemakkelijk op te lossen.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://alert.zhzveilig.nl> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://www.zhzveilig.nl> (URI-basis)

Overige details

In overleg met de opdrachtgever zijn de homepagina van www.alert.zhzveilig.nl en twee indicentenpagina's toegevoegd aan de steekproef.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 8	6 / 12	10 / 20
Bedienbaar	9 / 14	4 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	18 / 31	16 / 25	34 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding VZZ-1.F22

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/risicos> staat een complexe afbeelding een leeg alt-attribuut van risico's in Zuid-Holland Zuid op een kaart. Deze afbeelding is onterecht als decoratief gemarkeerd. Wel is er onderaan de pagina een uitgeschreven uitleg toegevoegd van deze infographic, en dat is heel goed! Als de infographic als decoratief is gemarkeerd en wordt genegeerd door hulpsoftware, is de kop "Samenvatting infographic" niet logisch. Daarom is het belangrijk dat er in de alternatieve tekst van de infographic wordt verwezen naar de uitgeschreven tekst.

Verwijs in de alternatieve tekst van de afbeelding (bijvoorbeeld in het alt-attribuut) naar de uitgeschreven tekst. Gebruik bijvoorbeeld de tekst "Infographic regionaal risicoprofiel, zie uitgebreid tekstalternatief onder "Samenvatting infographic".

Bevinding VZZ-1.F1



In het PDF-document op https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf staan logo's zonder tekstalternatief. Zie op pagina 1 het logo "Veiligheidsregio ZHZ" bovenaan, op alle pagina's het logo "Samen voor veiligheid" onderaan.

Wanneer afbeeldingen aan een PDF-document worden toegevoegd met "figuur"-tags, moeten ze altijd een beschrijving (alt-tekst) hebben. Deze tag is voorbehouden aan informatieve afbeeldingen. Zonder alternatieve tekst kan de schermlezer de bezoeker niet duidelijk maken wat er in de afbeelding staat. Momenteel wordt alleen "afbeelding" voorgelezen. Blinde bezoekers kunnen de indruk krijgen dat ze inhoud missen. In die alt-tekst moet de volledige tekst staan die in het logo te zien is. Zo weten bezoekers die het plaatje niet kunnen zien, ook wat er staat. Voeg een alt-tekst toe die de volledige tekst van het logo bevat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

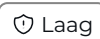
Bevinding VZZ-1.F23

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/algemeen/wat-doe-jij-bij-zwaailicht-en-sirene> onder "Filmpje provinciale weg met parkeerhavens", staat een video met automatisch gegenereerde ondertitels. Video's waarin gesproken wordt, moeten altijd goede ondertiteling krijgen. Zo krijgen bezoekers die de video niet (goed) kunnen horen ook alle informatie. Deze ondertiteling moet exact hetzelfde zijn als wat wordt gezegd. De automatisch gegenereerde ondertiteling voldoet hier niet aan, omdat er punctuatie ontbreekt en er fouten in kunnen zitten.

Voeg kloppende ondertiteling toe die alle belangrijke geluiden en gesproken tekst uit de video bevat.

Bevinding VZZ-1.F24

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/algemeen/wat-doe-jij-bij-zwaailicht-en-sirene> onder “Filmpje provinciale weg zonder parkeerhavens”, staat een video met gesproken tekst waar ondertitels ontbreken.

Voeg ondertiteling toe aan de video. Zo krijgen bezoekers die de video niet (goed) kunnen horen ook alle informatie.

AA**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding VZZ-1.F25

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/crisisbeheersing> onder “COPI” staat een video waarin op een bepaald moment het logo “Veiligheidsregio ZHZ” in beeld verschijnt. Deze informatie is niet toegankelijk voor bezoekers die de video niet kunnen zien. Zie 1:21. Bezoekers die blind of slechtziend zijn, missen hierdoor informatie. Je kunt het beste een audiobeschrijving toevoegen die de visuele elementen in de video beschrijft, zoals namen, functies, logo's en teksten. Een andere oplossing is het toevoegen van een geschreven tekst (een media-alternatief). Maar om ook te voldoen aan succescriterium 1.2.5 moet je sowieso een audiobeschrijving toevoegen. Zie ook de video's onder “ROT”, “GBT” en “NL-alert”. Het probleem bevindt zich op pagina <https://www.zhzveilig.nl/algemeen/wat-doe-jij-bij-zwaailicht-en-sirene> in de volgende video's: “Filmpje provinciale weg met parkeerhavens” op 0:01, 0:22, 1:12 en 1:14, en “Filmpje provinciale weg zonder parkeerhavens” op 0:01, 0:22, 1:08 en 1:10.

Voeg audiodescriptie toe op alle momenten dat er informatie in beeld is die niet in het audiospoor wordt overgebracht. Een media-alternatief is voor dit succescriterium toegestaan, maar omdat er wel voldoende ruimte is voor audiodescriptie is dit onder succescriterium 1.2.5 wel verplicht.

Er is bij de video's op de pagina “Crisisbeheersing” wel een uitgeschreven tekst aanwezig, maar deze bevat niet alle informatie uit de video, de tekst uit het logo “Veiligheidsregio Zhz” aan het einde van de video's, ontbreekt. Daarnaast is het voor succescriterium 1.2.5 verplicht om

audiodescriptie toe te voegen indien hier genoeg ruimte voor is, en dat is er in al deze gevallen.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding VZZ-1.F26



Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/crisisbeheersing> staan video's waar visuele informatie niet toegankelijk is voor bezoekers die dit logo niet kunnen zien. Bij succescriterium 1.2.3 zijn deze video's al beschreven. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie namelijk verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Zie ook de video's op pagina <https://www.zhzveilig.nl/algemeen/wat-doe-jij-bij-zwaailicht-ensirene>.

Er is in deze video's voldoende ruimte voor audiodescriptie aanwezig, en dus moet de audiodescriptie toegevoegd worden. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding VZZ-1.F27

 Content  Laag

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/werkenbij> onder "Gewone mensen, bijzondere inzet" is een blok tekst met 2 alinea's onjuist gemarkeerd als één p-element. Visueel lijkt de tekst uit meerdere alinea's te bestaan: blokjes tekst met witruimtes ertussen. Deze structuur moet ook in de code staan.

Zorg dat elke alinea in een eigen p-element is geplaatst. Het aantal alinea's dat visueel te zien is, moet dus gelijk zijn aan het aantal p-elementen in de code.

Bevinding VZZ-1.F2

 Content  Medium

Het PDF-document https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2025-05/begroting-2023.pdf heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Voeg tags toe aan het pdf-bestand.

Bevinding VZZ-1.F3

In het PDF-document op https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf, op pagina 1, wordt de gegevenstabel gebruikt om tekst een kolomindeling te geven. Dit probleem is ook te zien op pagina 3 onderaan. Tabellen zijn niet bedoeld voor opmaak.

Gegevenstabellen mogen niet in deze situatie worden gebruikt. De th-tags mogen niet aanwezig zijn in een layout-tabel. Dit kan verwarrend zijn voor blinde bezoekers omdat ze de relatie tussen de cellen niet correct interpreteren. Gebruik dus een andere manier om de tekst op deze manier op te maken.

Bevinding VZZ-1.F4

In het PDF-document op https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf op alle pagina's, staan koppen die niet als koppen zijn gemarkeerd. Zie bijvoorbeeld "Motivering", "Onderzoek" en "Wettelijk kader". Op deze manier verschilt de visuele informatiestructuur van de structuur van het document in de tags.

Vervang de p-tags door h-tags bij koppen om de structuur van het document in de tags te laten overeenkomen met wat te zien is in het document.

Bevinding VZZ-1.F5

In het PDF-document op https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf staat op pagina 1 en 2 een lijst met 5 items, waarvan het derde item een geneste lijst van 3 items heeft. In de tags staan echter drie afzonderlijke lijsten.

Zorg ervoor dat de lijst als één lijst wordt getagd. Combineer de lijsten: zorg ervoor dat de afzonderlijke L-tags in de code worden samengevoegd tot één enkele lijst, zodat de schermlezer de items als een doorlopende lijst voorleest. Een andere oplossing is om de twee lijsten ongewijzigd te laten en bij de tweede lijst een toelichting toe te voegen waarin wordt vermeld dat deze lijst een vervolg is op de lijst van de vorige pagina

Bevinding VZZ-1.F6

In het PDF-document op https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf staat op pagina 2 de eerste alinea onder het kopje "Landelijk handelingsperspectief en lokale richtlijn". Visueel is dit 1 alinea tekst. In de tags zijn deze alinea's gemarkeerd als twee p-tags. De visuele structuur van de informatie in het document moet ook weerspiegeld worden in de tags.

Als tekst uit een aantal alinea's bestaat, moet hetzelfde aantal p-tags aanwezig zijn in de tags. Om een blinde bezoeker dezelfde informatiestructuur te bieden, plaats je elke alinea in een aparte p-tag.

Bevinding VZZ-1.F7
 Content
  Laag

In het PDF-document op https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf op pagina 3 onder het kopje "Bezwaar" staat een lijst met 4 items. De juiste opmaak ontbreekt. Een lijst in de tags moet worden gemarkeerd als de lijst om een blinde bezoeker dezelfde informatiestructuur te bieden als in het document. Een ander voordeel van het gebruik van een lijst is dat de schermlezer het aantal items aankondigt voordat ze worden voorgelezen. Zo weet een blinde bezoeker hoeveel informatie er volgt.

De lijst moet worden gemarkeerd met een L en LI tags.

Bevinding VZZ-1.F8
 Content
  Laag

Het PDF-document op https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf is gedeeltelijk getagd. Op alle pagina's is de tekst in de zijkolom niet getagd. Zie op de eerste pagina de tekst die begint met "Veiligheidsregio ZHZ" en op de volgende pagina's de tekst die begint met "Datum 19 oktober 2023". Let op dat als deze content wel gecodeerd wordt, dat er dan hele nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld met de tekstlabels voor de formulervelden, maar ook de relaties van de formulervelden met de kolomkoppen erboven.

Voorzie deze elementen van tags, zodat alle informatie uit het document beschikbaar is voor hulpsoftware.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding VZZ-1.F28
 Content
  Medium

Op de pagina <https://www.zhzveilig.nl/vrzhz/nieuws> treedt een probleem op met de leesvolgorde. De datum van de artikelen staat namelijk voor de bijbehorende koppen in de code. Het is belangrijk dat alle inhoud die bij een kop hoort, in de code ook daadwerkelijk onder deze kop staat. Dit is nu niet het geval.

Dit probleem komt ook voor op de homepagina <https://www.zhzveilig.nl> en <https://www.zhzveilig.nl/werkenbij>, hier staan soms afbeeldingen boven hun bijbehorende kop.

Dit probleem in het nieuwsoverzicht kan worden opgelost door alle inhoud die bij een bepaalde kop hoort, in de code onder die kop te plaatsen. Dit zorgt voor een logische structuur. De visuele vormgeving mag wel afwijken.

In het geval van de homepagina en "werken bij" is het een betere oplossing om deze (decoratieve) afbeeldingen als decoratief te markeren (`alt=""`). Omdat ze dan decoratief zijn, worden zij door hulpsoftware genegeerd en is het probleem met de leesvolgorde opgelost.

Bevinding VZZ-1.F14



Op de pagina <https://alert.zhzveilig.nl/incidenten/gebouwbrand-gorinchem> staan onder "Updates" drie updates. Deze zijn allemaal voorzien van een datum en tijd, kop, en alinea met tekst. De datum en tijd staan in de code echter boven de kop. Het is geen probleem dat het visueel boven de kop staat, omdat het voor ziende gebruikers duidelijk is welke datum en tijd bij welke kop hoort. Voor gebruikers van hulpsoftware is dit echter onvoldoende duidelijk, omdat "Dinsdag 6 mei 2025 - 20:43" in de code bijvoorbeeld onder "Einde berichtgeving" valt, maar eigenlijk bij "Bijzondere brandbestrijding ingezet" hoort.

Hetzelfde probleem komt voor op dezelfde pagina onder "Ga direct naar".

Zorg dat alle inhoud die bij een kop hoort, in de code ook daadwerkelijk onder deze kop staat.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding VZZ-1.F29

Content

Medium

Op pagina <https://www.zhzeilig.nl/vrzhz/contact> ontbreekt het autocomplete-attribuut bij een formulier met invoervelden voor persoonlijke informatie (zoals achternaam, e-mailadres en telefoonnummer). Deze invoervelden moeten het autocomplete-attribuut hebben. Hierdoor kunnen browsers en hulpsoftware helpen bij het invoeren. Het autocomplete attribuut is toegevoegd bij de velden "E-mailadres" en "telefoonnummer", en dat is erg goed. Bij de velden "Voornaam" en "Achternaam" ontbreken ze echter nog.

Op de pagina <https://www.zhzeilig.nl/woo> is het autocomplete-attribuut ook aanwezig bij "E-mailadres" en "telefoonnummer", maar het ontbreekt nog bij de volgende velden:

- "Voornaam"
- "Achternaam"
- "Adres"
- "Postcode"
- "Plaats"

Gebruik het autocomplete-attribuut voor alle velden waar persoonlijke informatie in moet worden gevuld. Gebruik de waarde "given-name" voor voornaam, "family-name" voor achternaam, "street-address" voor adres, "postal-code" voor postcode en "address-level2" voor plaats.

Op deze pagina staat meer informatie over het gebruik van autocomplete: <https://www.w3.org/>

[Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding VZZ-1.F9

 Design

 Medium

In het PDF-document https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2025-05/begroting-2023.pdf staat onderaan elke pagina de rode tekst "Begroting 2023 - Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid" op een witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 4,0:1. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit probleem is ook te zien in het contrast van de voetnoten. Bekijk bijvoorbeeld op pagina 18 de voetnoot "2" na "miljoen".

Op pagina 19 is hetzelfde probleem aanwezig bij de getallen "-17.269", "-7", enzovoort. Ook de rode getallen op een lichtgrijze achtergrond hebben onvoldoende contrast met een verhouding van 3,6:1. Zie bijvoorbeeld de getallen "-120", "-60", enzovoort.

Verhoog het kleurcontrast door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website

die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding VZZ-1.F30



Laag

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/nieuws/beheersbare-jaarwisseling-veiligheidsregio-zuidholland-zuid> onder "Incidentenoverzicht tijdens de jaarwisseling" staan afbeeldingen met ingesloten tekst. Als tekst als afbeelding wordt geplaatst, kunnen veel bezoekers er niets meer mee. Dit komt omdat ze de tekst in de afbeelding niet kunnen vergroten of aanpassen.

Het is beter om deze tekst gewoon als normale tekst op de pagina te plaatsen. Op die manier kunnen mensen de grootte, kleur of het lettertype aanpassen zodat het voor hen leesbaarder wordt. Als de tekst in de afbeelding staat, kunnen ze dit niet doen.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding VZZ-1.F15

Technisch

Laag

Op pagina <https://alert.zhzveilig.nl/incidenten/gebouwbrand-gorinchem> staan onder "Updates" een aantal tooltips op bepaalde woorden, waarin een uitleg over dit woord staat, namelijk bij de woorden "ventileren" en "incident". Dit soort content, die verschijnt wanneer de muis over het element beweegt, dient aan drie voorwaarden te voldoen, sluitbaar (kan worden gesloten zonder de muis te bewegen), aanwijsbaar (je kan met de muis over de nieuwe content bewegen zonder dat deze sluit) en aanhouden (de content mag niet opeens weer verdwijnen). De tooltips op deze pagina voldoen niet aan sluitbaar en aanwijsbaar.

Zorg dat de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muis te verplaatsen, bijvoorbeeld met de escape-toets. Zorg daarnaast dat het mogelijk wordt om de muis over de content heen te bewegen zonder dat deze weer verdwijnt.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding VZZ-1.F31

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.zhzeilig.nl/algemeen/wat-doe-jij-bij-zwaailicht-en-sirene> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter F gebruiken om de video volledige weergave (fullscreen) te bekijken of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Dit probleem komt ook voor op <https://www.zhzeilig.nl/crisisbeheersing>.

Let op! Het toevoegen van de code `keyboard=0` werd voorheen gezien als een afdoende oplossing voor Vimeo. Helaas schakelt deze parameter ook gewenste toetsenbord-bediening uit. Na toevoegen van deze parameter is het bijvoorbeeld niet meer mogelijk om in de video naar een specifiek punt te gaan of om het volume-niveau aan te passen. Op dit moment lijkt er geen goede oplossing om bij een Vimeo-video dit probleem op te lossen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding VZZ-1.F11

 Content Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De pdf-bestanden https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2025-05/begroting-2023.pdf en https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf voldoen niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding VZZ-1.F16

Technisch

Laag

Op de pagina <https://alert.zhzeilig.nl> gaat de focusindicator eerst door alle recente incidenten, en dan pas naar de filteropties onder "Archief per jaar". Dit is geen logische volgorde.

Zorg dat de focus eerst langs de filteropties gaat en dan pas in de resultaten.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding VZZ-1.F13

Technisch

Medium

Op alle pagina's van de incidentenwebsite staat linksboven een logo van Veiligheidsregio Zhz. Het tekstalternatief van dit logo is "Home | ZHZ Veilig". Deze alternatieve tekst dient als de toegankelijkheidsnaam van de link die op de afbeelding zit, maar is niet voldoende beschrijvend. Het is namelijk niet duidelijk naar welke homepage je gaat, die van Zhz veilig, of die van de incidenten-website.

De huidige toegankelijkheidsnaam van de link zorgt ook voor een probleem onder 2.5.3.

<https://alert.zhzveilig.nl>

Verander het tekstalternatief van het logo naar iets als "Logo Veiligheidsregio Zhz veilig, Homepagina incidenten". Op deze manier komt het visuele label van het element terug in de toegankelijkheidsnaam (2.5.3) en is het linkdoel duidelijk (2.4.4).

Bevinding VZZ-1.F17

Technisch

Laag

Op de pagina <https://alert.zhzveilig.nl> staat bij ieder incident een link met de tekst "Lees meer". In de visuele weergave is het duidelijk waar deze links naartoe gaan en bij welk incident zij horen. Het linkdoel is voor hulpsoftware echter niet voldoende duidelijk.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk voor dit type probleem. Er kan bijvoorbeeld extra informatie worden aangeboden door middel van een verborgen linktekst of in het title-attribuut, bijvoorbeeld "Lees meer over Gebouwbrand Gorinchem".

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding VZZ-1.F18

Technisch

Laag

Binnen de website <https://alert.zhzveilig.nl> is er maar één manier om bij een incidenten-detailpagina terecht te komen, namelijk via links op de homepagina.

Zorg dat er minimaal twee manieren zijn om iedere pagina te bereiken. Voeg bijvoorbeeld een zoekfunctie of sitemap toe.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding VZZ-1.F32

Technisch Laag

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/werkenbij>, onder het kopje "Wat onze collega's zeggen" staat een slider. Er zijn knoppen met pijlen beschikbaar om door de dia's te navigeren. De toegankelijke namen van deze knoppen zijn "Previous" en "Next". Deze toegankelijke namen geven niet genoeg informatie over de functie van de knoppen. Het probleem komt ook voor op pagina <https://www.zhzveilig.nl/het-werk-van-daisy> onder "Wat onze collega's zeggen".

Gebruik een meer beschrijvende toegankelijkheidsnaam, zoals "Vorige dia" en "Volgende dia".

Bevinding VZZ-1.F33

Technisch Laag

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/werkenbij>, onder het kopje "Wat onze collega's zeggen" staat een slider. Onder deze slider staat de dot navigatie om de slider naar een bepaalde dia te scrollen. De toegankelijke namen van deze dotted zijn "Go to 1", "Go to 2" enzovoort. Deze toegankelijke namen geven niet genoeg informatie over de functie van de knoppen. Het probleem zit op pagina <https://www.zhzveilig.nl/het-werk-van-daisy> onder "Wat onze collega's zeggen".

Gebruik meer beschrijvende toegankelijkheidsnamen, zoals "ga naar dia 2".

Bevinding VZZ-1.F34

Content Medium

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/crisisbeheersing> staat een iframe. De waarde van het titleattribuut is "Wat doet het CoPI?". Door de beschrijving kunnen blinde bezoekers beslissen of het de moeite waard is om de inhoud van het iframe te verkennen. Het probleem komt ook voor

in iframes onder "ROT", "GBT" en "NL-alert". Het probleem doet zich ook voor in iframes op pagina <https://www.zhzveilig.nl/algemeen/wat-doe-jij-bij-zwaailicht-en-sirene>.

Iframes moeten een goede beschrijving hebben. Die komt meestal in het title-attribuut van het iframe. Er moet in staan welk type inhoud het is (bijvoorbeeld een podcast of video), en waar het inhoudelijk over gaat. Verander de toegankelijkheidsnaam bijvoorbeeld naar "Video over 'wat doet het CoPI?'".

Bevinding VZZ-1.F35

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.zhzveilig.nl/algemeen/wat-doe-jij-bij-zwaailicht-en-sirene> staan twee iframes. Het title attribuut van elk iframe bevat de tekst: "Wat doe jij bij zwaailicht en sirene?". Deze tekst is niet uniek.

Iframes moeten een goede beschrijving hebben. Die komt meestal in het title-attribuut van het iframe. Er moet in staan welk type inhoud het is (bijvoorbeeld een podcast of video), en waar het inhoudelijk over gaat. Deze beschrijving van de inhoud moet uniek en betekenisvol zijn. Door de beschrijving kunnen blinde bezoekers beslissen of het de moeite waard is om de inhoud van het iframe te verkennen.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding VZZ-1.F21

 Technisch

 Laag

Het logo van Veiligheidsregio Zhz, dat linksboven op iedere pagina van de website <https://www.zhzveilig.nl> staat, heeft een uitgebreider tekstalternatief gekregen. Hierdoor is de toegankelijkheidsnaam nu "Logo veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, Homepage". Dit is al een stuk beter dan de oorspronkelijke naam "Home", maar er treedt toch nog een probleem op. Gebruikers van spraakbediening kunnen elementen bedienen door de tekst op het element voor te lezen, daarom moet de toegankelijkheidsnaam minimaal de zichtbare tekst van het element bevatten. Dat is nu niet het geval, omdat "Zuid-Holland Zuid" wordt uitgeschreven in de toegankelijkheidsnaam, maar in het logo de afkorting "zhz" staat.

Zorg dat alle zichtbare tekst uit het element ook terugkomt in de toegankelijkheidsnaam, verander de toegankelijkheidsnaam bijvoorbeeld naar "Logo veiligheidsregio ZHZ, homepage".

Bevinding VZZ-1.F12

Technisch

Medium

Op alle pagina's van de incidentenwebsite staat linksboven een logo van Veiligheidsregio Zhz. Het tekstalternatief van dit logo is "Home | ZHZ Veilig". Deze alternatieve tekst dient als de toegankelijkheidsnaam van de link die op de afbeelding zit. Het visuele label van het element, de tekst in de foto, luidt "Veiligheidsregio Zhz", en dit dient terug te komen in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit is nu niet het geval.

De huidige toegankelijkheidsnaam van de link zorgt ook voor een probleem onder 2.4.4.

<https://alert.zhzveilig.nl>

Verander het tekstalternatief van het logo naar iets als "Logo Veiligheidsregio Zhz veilig, Homepagina incidenten". Op deze manier komt het visuele label van het element terug in de toegankelijkheidsnaam (2.5.3) en is het linkdoel duidelijk (2.4.4).

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding VZZ-1.F10

 Content Laag

In de meta data van het PDF-document https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2025-05/begroting-2023.pdf is de taal niet ingesteld.

De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand met de juiste uitspraakregels kan worden voorgelezen. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding VZZ-1.F36



Op alle pagina's van de website <https://www.zhzveilig.nl/> staat de eerste link "Skip to main content" in een andere taal zonder taalcode. Deze tekst wordt nu voorgelezen volgens de uitspraakregels van de primaire taal van de pagina. Die is ingesteld in het lang-attribuut op het html-element, in dit geval op "nl".

<https://www.zhzveilig.nl/>

Het probleem bevindt zich ook op pagina <https://www.zhzveilig.nl/vrzhz/contact> in de knoptekst "Send message".

Geef hiervoor deze anderstalige inhoud een lokaal lang-attribuut met de juiste waarde. Voeg `lang="en"` toe aan de container (een overkoepelend HTML-element) waarin de content in een andere taal staat.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververscht bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteeroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding VZZ-1.F19

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://alert.zhzveilig.nl> treedt een contextwijziging op wanneer gebruikers input geven in het veld "Archief per jaar", de pagina herlaadt. Het is niet de bedoeling dat er een contextwijziging optreedt wanneer gebruikers in een soortgelijk element input geven.

Zorg dat er geen contextwijziging optreedt wanneer een filteroptie wordt geselecteerd. Voeg bijvoorbeeld een knop "pas filters toe" toe, want na het drukken op een knop is een contextwijziging wel te verwachten.

AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding VZZ-1.F37

Technisch

Medium

Wanneer het formulier op <https://www.zhzveilig.nl/woo> onjuist of onvolledig wordt ingevuld, verschijnen er geen foutmeldingen. Het formulier kan echter niet worden verzonden tot alle verplichte velden correct zijn ingevuld.

Zorg dat er goede foutmeldingen verschijnen, die aangeven dat er een fout is gemaakt, wat de fout is, en hoe deze kan worden opgelost.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding VZZ-1.F20

**Technisch****Laag**

Op de pagina's <https://alert.zhzveilig.nl/incidenten/gebouwbrand-gorinchem> en <https://alert.zhzveilig.nl/incidenten/stankoverlast-door-grote-branden-in-andere-regio-s> staan tabbladen, namelijk "Updates" en "Vraag en antwoord". Deze zijn niet voorzien van de juiste rol, daarnaast kan software de waarde niet bepalen.

Gebruik de juiste rollen voor deze elementen, namelijk tabs in een tablist, en zorg dat software de

status van de elementen kan bepalen, bijvoorbeeld met aria-current. Zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs> voor meer informatie over het opmaken van tabbladen.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepagina incidenten
<https://alert.zhzveilig.nl>
- Incident gebouwbrand Gorinchem
<https://alert.zhzveilig.nl/incidenten/gebouwbrand-gorinchem>
- Stankoverlast door grote branden in andere regio's
<https://alert.zhzveilig.nl/incidenten/stankoverlast-door-grote-branden-in-andere-regio-s>
- Homepagina zhz
<https://www.zhzveilig.nl>
- Contact
<https://www.zhzveilig.nl/vrzhz/contact>
- Toegankelijkheid
<https://www.zhzveilig.nl/toegankelijkheid>
- Zoekresultaten
<https://www.zhzveilig.nl/zoeken?keywords=vrzhz>
- Nieuws
<https://www.zhzveilig.nl/vrzhz/nieuws>
- Beheersbare jaarwisseling in Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
<https://www.zhzveilig.nl/nieuws/beheersbare-jaarwisseling-veiligheidsregio-zuid-holland-zuid>
- Risico's in Zuid-Holland Zuid
<https://www.zhzveilig.nl/risicos>
- Werken bij Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
<https://www.zhzveilig.nl/werkenbij>
- Stagiair audiovisuele communicatie
<https://www.zhzveilig.nl/vacatures/stagiair-audiovisuele-communicatie-1171539>
- Het werk van Daisy
<https://www.zhzveilig.nl/het-werk-van-daisy>
- Kandidatenportaal
<https://www.zhzveilig.nl/kandidatenportaal>
- Crisisbeheersing
<https://www.zhzveilig.nl/crisisbeheersing>
- Wat doe jij bij zwaailicht en sirene?
<https://www.zhzveilig.nl/algemeen/wat-doe-jij-bij-zwaailicht-en-sirene>
- Wat doe je bij een evacuatie?
<https://www.zhzveilig.nl/wat-te-doen-bij/checklist-evacuatie>
- Jaarverslagen & Begrotingen

<https://www.zhzveilig.nl/publicaties/jaarverslagen-wnt-jaarverslag>

- Wet Open Overheid (Woo)

<https://www.zhzveilig.nl/woo>

- Begroting 2023

https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2025-05/begroting-2023.pdf

- Besluitbrief Woo-verzoek PFAS

https://www.zhzveilig.nl/sites/zhzveilig_corporate/files/2023-11/94868-94814_-brief-besluit-getekend_geredigeerd.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.